

NORMAS CMMI SIX ITIL ISO

Duración : 24 hrs.

Objetivo

Entregar los conocimientos necesarios para que el alumno pueda conocer las distintas normas y esquemas de calidad de la industria IT.

Requisito

- Experiencia o Profesional del área 1 año

Horas/Sesiones

- 24 Horas / 6 Sesiones

Metodología

- Prácticas Expositivas

Material de Apoyo

- Guía detalle del contenido del Curso por Sesiones
- Guía de Ejercicios
- Guía de Problemas
- Conexión vía e-Learning

Detalle por Sesiones

Sesión # 1

Normas ISO

- Introducción
- Necesidad de Métrica
- Racionalización
- Standarización
- Ciclo de vida del proyecto
- Interesados en el proyecto
- Influencias de la organización
- Prueba de Evaluación #1

Sesión # 2

CMMI

- Introducción a la Calidad
- Requerimientos de madurez
- Niveles o Grados Procesos
- Protocolo y formalización
-

Gestión de la integración del Proyecto

- Casos prácticos
- avances Preliminares
- Desarrollar plan de gestión del proyecto
- Dirigir y Gestionar la Ejecución del proyecto
- Supervisión y control del trabajo
- Control Integrado de Cambios
- Cerrar Proyecto
- Prueba de Evaluación #2

Sesión # 3

ITIL

- Planificación del Alcance
- Definición del Alcance
- Crear EDT
- Verificación del Alcance
- Control del Alcance

Gestión del Tiempo del Proyecto

- Definición de actividades
- Establecimiento de la secuencia de las actividades
- Estimación de recursos de las actividades
- Estimación de la duración de las actividades
- Desarrollo del cronograma
- Control del Cronograma
- Prueba de Evaluación #3

Sesión # 4

SIX SIGMA

- Estimación de costes
- Preparación del presupuesto de costes
- Control de costes

Gestión de la calidad del Proyecto

- Planificación de Calidad
- Realizar aseguramiento de calidad
- Realizar control de calidad
- Prueba de Evaluación #4

Sesión # 5

Norma TIAs

- Planificación de recursos humanos
- Adquirir el equipo del proyecto
- Desarrollar el equipo del proyecto
- Gestionar el equipo del proyecto

Gestión de las comunicaciones del Proyecto

- Planificación de las comunicaciones
- Distribución de la información
- Informar el rendimiento
- Gestionar a los interesados
- Prueba de Evaluación #5

Sesión # 6

Taller Aplicativo

- Planificación de la gestión de riesgos
- Identificación de riesgos
- Análisis cualitativo de riesgos
- Análisis cuantitativo de riesgos
- Planificación de la respuesta de riesgos
- Seguimiento y control de riesgos

Gestión de las Adquisiciones del Proyecto

- Planificación de compras
- Planificar contratación
- Solicitar Respuestas de vendedores
- Selección de Vendedores
- Administración de Contrato
- Cierre de Contrato
- Prueba Evaluación #6